

MÉTROPOLE DE LYON

GRANDLYON
la métropole

RÉFÉRENTS DE L'ACTION

David LEICHER AUCHAPT

Ingénieur smart grid, réseaux distribution d'électricité-Gaz
dleicher-auchapt@grandlyon.com
07 63 07 87 33

Marion BERTHOLON

Chargée de services numériques pour la transition énergétique
mbertholon@grandlyon.com
04 26 99 36 63

NOM DE LA DIRECTION

Direction Environnement, écologie, énergie (DEEE)

LOCALISATION DU PROJET

Service numérique ouvert à l'ensemble
des habitants de la Métropole de Lyon

Service de suivi et de maîtrise des consommations électricité, gaz et eau pour les citoyens (Ecolyo)

Dates de début et de fin du projet	Phase de conception en 2019 Développement d'un MVP (Minimum Viable Product) jusqu'en novembre 2020 Premiers tests Développement d'une V1 jusqu'en mai 2021 Tests auprès de 120 utilisateurs à l'été 2021 Développements + test auprès de 500 testeurs entre janvier et mai 2022 + industrialisation et maintien dans le temps Co-financement TIGA jusqu'à fin 2023 voire 2024
Contexte et historique du projet	En tant qu'autorité organisatrice de l'énergie et garante de l'intérêt général et de la protection des données, la Métropole s'emploie à lever les freins à l'accès aux données énergétiques issues des compteurs communicants, et à faciliter leur usage partout, et par tous les acteurs du territoire (habitants, collectivités, gestionnaires de bâtiments, opérateurs, etc.). Il s'agit de valoriser ces données, en tant qu'outil facilitateur et accélérateur de la transition énergétique territoriale. C'est l'objet du projet Lyon Living Lab Energies dont Ecolyo est l'un des services concrets développés dans ce cadre. Ces actions participent à la politique de sobriété énergétique en appuyant les différentes actions menant à des réductions de consommation énergétique.
Objectifs visés par l'action	Ecolyo est un service de suivi de la consommation d'eau, de gaz et d'électricité d'un foyer avec un système ludique de défis afin d'accompagner les utilisateurs à un changement de comportement pour diminuer leurs consommations d'énergie et d'eau. De plus, Ecolyo est accessible aux citoyens sans qu'ils n'aient besoin de partager leurs données avec qui que ce soit, pas même avec la Métropole de Lyon. Ils se créent un espace personnel en ligne qui leur permet de récupérer toutes leurs données personnelles, même au-delà de l'énergie et l'eau. Ecolyo est présent dans cet espace et utilise les données sans les en faire sortir. C'est le concept du « self-data ». Tout le développement du service se fait en open-source (le code est disponible sur la forge du Grand Lyon).
Mise en œuvre	
Actions réalisées	La phase de conception d'Ecolyo en 2019 s'est déroulée en plusieurs étapes : veille, ateliers techniques, maquettage, sprint design, tests de valeur d'usage. S'en est suivie une phase de développement de fin 2019 à mai 2021, l'occasion de passer des contrats partenaires, d'effectuer des tests fonctionnels, et de lancer une expérimentation avec 160 utilisateurs pour évaluer son efficacité. Le service est maintenant opérationnel et suit de constantes évolutions.

Actions en cours	Une nouvelle phase de tests se déroule depuis début 2022 pour évaluer l'impact du service sur la diminution des consommations des citoyens et mettre en place une structure de maintien du service pérenne aussi bien en termes d'accompagnement et d'aide des utilisateurs que de modèle économique.
Prochaines étapes	Des développements concernant l'accès au service et aux données de consommations sont en cours de développement courant 2022.
Éléments de budget (dépenses d'investissement/ fonctionnement ; recettes)	Budget investissement estimé à 1,2 M€ (porté par la DINSI) +150 K€ fonctionnement Financé à 50 % par le programme des Investissements d'Avenir opéré par la Banque des territoires. (ETP financés à 50 %)
Freins rencontrés/ solutions apportées	Parcours d'accès aux données de consommations encore complexe. Nécessité de renforcer le lien avec nos partenaires fournisseurs de données (Enedis, Eau du Grand Lyon, GRDF) afin de faciliter le parcours utilisateur.
Facteurs de réussite	Un service ludique, fiable et qui apporte de réels conseils pour baisser ses consommations. Un service charté de telle manière qu'il attire de nouveaux publics, pas uniquement centrés l'écologie mais sur la notion d'économie au sens large (économie monétaire, économie des ressources, etc.) Un service qui répond à la nécessité de renforcer les modalités d'accompagnement humains pour lever les freins techniques liés au numérique mais surtout pour aider à la compréhension des consommations. Un service qui répond à la nécessité de développer des modalités de challenges collectifs pour renforcer la dynamique autour du service.
Acteurs impliqués et rôles	Métropole de Lyon : conçoit, développe, pilote et déploie l'application ENEDIS : fournit une API permettant à l'utilisateur d'accéder à ses données de consommation d'électricité dans Ecolyo (suite à don de son consentement) GRDF : fournit une API permettant à l'utilisateur d'accéder à ses données de consommation de gaz dans Ecolyo (suite à don de son consentement) Eau de Lyon : fournit une API permettant à l'utilisateur d'accéder à ses données de consommation d'eau dans Ecolyo Cozy Cloud : Met à disposition la solution de cloud personnel dans lequel le service est hébergé et par lequel la donnée des utilisateurs est protégée.
Date de mise à jour de la fiche	20/05/2022

POUR EN SAVOIR PLUS

 www.ecolyo.com

EN BREF

Descriptif

Ecolyo est un service visant à accompagner les changements de comportement des utilisateurs en les incitant à adopter des pratiques de consommation d'énergie et d'eau plus sobres et efficaces, à partir d'une analyse fine de leurs consommations et en leur proposant des défis et gestes simples dont l'effet mesuré est rapidement visible. Cette solution, co-construite par la Métropole de Lyon, s'appuie sur les données des compteurs individuels Linky, Gazpar et Téléo et propose un usage éthique des données personnelles.

Étapes clés

- 2019 à mai 2021 : Conception & développement du service
- Novembre 2020 : Version beta – 3^e Prix du Jury au Data Challenge organisé par l'ADEME, le Ministère de la Transition Énergétique, Enedis et GRDF
- Juin à septembre 2021 : Test d'une V1 auprès de 120 utilisateurs
- À partir de janvier 2022 : Test d'une V2 auprès de 500 utilisateurs
- 2^e semestre 2022 : évaluation et pérennisation du service