

# EAU DU GRAND LYON, FILIALE DU GROUPE VEOLIA



## RÉFÉRENT DE L'ACTION

**Thierry ROQUES**  
Directeur Général  
thierry.roques@veolia.com  
06 10 18 54 62

**Philippe IMBERT**  
Directeur RSE chez Eau du Grand Lyon  
philippe.imbert@veolia.com  
06 22 04 80 59

## LOCALISATION DU PROJET

Métropole de Lyon

## Amélioration du rendement du réseau d'eau potable

<b>Dates de début et de fin du projet</b>	3/02/2015 au 31/12/2022 correspondant au contrat de délégation de service public
<b>Contexte et historique du projet</b>	VEOLIA est une entreprise qui exerce son métier de services à l'environnement avec comme raison d'être de contribuer au progrès humain en contribuant à la transformation écologique. Sa filiale « Eau du Grand Lyon » assure depuis 2015 la délégation de service public de la Métropole de Lyon pour la production et la distribution d'eau potable.
<b>Objectifs visés par l'action</b>	Améliorer le rendement du réseau de distribution d'eau potable, en comptabilisant le volume d'eau prélevé dans la nature et les volumes sortant des robinets de tous les usages. Pour réduire la perte d'eau entre ces deux étapes, 3 actions majeures sont engagées : détecter les casses et fuites, juguler les usages non maîtrisés et réduire les usages techniques.
<b>Mise en œuvre</b>	
<b>Actions réalisées</b>	En 5 ans, le rendement du réseau s'est amélioré de 8 % passant de 77 % en 2015 à 85,3 % en 2020. 7 millions de m <sup>3</sup> d'eau économisés grâce à 4 leviers principaux : <ol style="list-style-type: none"><li>1. La rapidité d'intervention, pour limiter au maximum le temps d'écoulement des fuites visibles ou localisées</li><li>2. La recherche active des fuites, pour détecter les fuites non visibles par des campagnes systématiques ou guidées par des analyses sectorielles</li><li>3. Le contrôle de la pression, en la réduisant ou la modulant pour réduire la fréquence d'apparition des fuites</li><li>4. La gestion patrimoniale ciblée, en réalisant des modélisations prédictives de casses ce qui permet la réhabilitation ou le renouvellement des équipements sensibles</li></ol>
<b>Actions en cours</b>	Un plan d'action s'appuie, d'une part sur une amélioration du comptage et du suivi des volumes. À ce titre plus de 750 valises de compteurs mobiles ont été déployées pour identifier en continu les usages professionnels itinérants. D'autre part une lutte contre les vols d'eau est nécessaire avec des enquêtes menées sur les chantiers et des interventions sur des ouvertures inopinées de bouches de lavage.
<b>Prochaines étapes</b>	Un plan d'actions pour réduire les consommations sans usager abonné est en cours de renforcement grâce au télérelevé. Par ailleurs des compteurs de contrôle supplémentaires vont être installés au pied de certains immeubles pour s'assurer que la totalité des volumes distribués est bien répartie sur l'ensemble des logements.

<b>Éléments de budget</b> (dépenses d'investissement/ fonctionnement ; recettes)	<p>Sur la durée du contrat de délégation (8 ans) 50 millions d'euros ont été investis par Veolia pour le rendement du service d'eau potable de la Métropole.</p> <p>A titre d'exemple, plus de 3 millions d'euros ont été investis pour la pose de capteurs de recherche de fuites installés sur le réseau de distribution.</p> <p>A cela s'ajoute un renouvellement de 40 km / an de canalisations, en collaboration avec la Direction de l'eau de la Métropole.</p> <p>Toutes les équipes d'Eau du Grand Lyon, soit 280 personnes, contribuent à leurs manières à la réussite de cet objectif commun de performance.</p>
<b>Freins rencontrés/ solutions apportées</b>	<p>Le principal frein était la connaissance en simultané de l'ensemble des consommations comptabilisées. Ce frein a été levé grâce au déploiement du télérelevé qui permet un meilleur suivi et une comparaison avec les volumes de production et aussi une plus grande réactivité d'intervention.</p>
<b>Facteurs de réussite</b>	<p>Une organisation dédiée avec une contribution de chaque service autour d'un objectif commun.</p> <p>La gestion de la donnée avec le traitement de millions d'informations quotidiennes.</p> <p>Enfin c'est le résultat de notre savoir-faire en détection de fuites et en optimisation d'interventions rapides.</p>
<b>Acteurs impliqués et rôles</b>	<p>Direction pour manager cet indicateur contractuel majeur</p> <p>Services techniques pour les recherches de fuite et les interventions de réparation</p> <p>Service ingénierie pour le traitement des données de consommations</p> <p>Service consommateurs pour la gestion des relations avec les usagers</p>
<b>Date de mise à jour de la fiche</b>	23/09/2021

## POUR EN SAVOIR PLUS

 <https://agence.eaudugrandlyon.com/>

## EN BREF

### Descriptif

Le rendement du réseau est un des indicateurs de performance majeur d'un service public d'eau potable. A l'échelle de la Métropole de Lyon, l'action de Veolia – délégataire depuis 2015 avec sa filiale « Eau du Grand Lyon » a permis d'économiser plus de 7 millions de m<sup>3</sup>, correspondant à un gain de 8 % et permettant un résultat dépassant les 85 %.

### Étapes clés

Cette performance s'appuie sur une analyse fine des risques, un meilleur suivi des différents usages du réseau d'eau potable grâce à la généralisation du télérelevé notamment, une anticipation des casses, une détection des fuites grâce à des techniques modernes et une réactivité très importante pour résoudre les problèmes.